

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen

Inhaltsverzeichnis:

- A. Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - 1. Geltungsbereich
  - 2. Vertragsschluss
  - 3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
  - 4. Preise und Zahlungsbedingungen
  - 5. Liefer- und Versandbedingungen
  - 6. Mängelhaftung
  - 7. Anwendbares Recht
- B. Kundeninformationen
  - 1. Informationen zur Identität des Verkäufers
  - 2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
  - 3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
  - 4. Informationen zu Zahlung und Lieferung
  - 5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
  - 6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
  - 7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
  - 8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen
  - 9. Informationen über Verhaltenskodizes, denen sich der Verkäufer unterworfen hat

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Geschäftsbedingungen der "Constanze Siegemund" (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2. Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

2.1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2. Der Kunde kann das Angebot schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Bestellung abschicken“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.3. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

2.4. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

versandten Mails zugestellt werden können.

### 3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

4.2. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per Überweisung PayPal 2. Nachnahme

4.3. Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per • Überweisung • PayPal

4.4. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.

4.5. Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

### 5. Liefer- und Versandbedingungen

5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

### 6. Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

### 7. Anwendbares Recht

7.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 7.2.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### B. Kundeninformationen

#### 1. Informationen zur Identität des Verkäufers

CS Handelsvertretung Constanze Siegemund Bahnhofstraße 46 14612 Falkensee Telefon: +49 (0) 3322-293103 Telefax: +49 (0) 3322-22707 info@kondomdiscount.de Umsatzsteuer-ID: DE 221409265

#### 2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

#### 3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

#### 4. Informationen zu Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

#### 5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Folgende Schritte führen zu einem Vertragsschluss. Auf der Warenangebotsseite des Unternehmers klickt der Kunde im ersten Schritt auf die Taste „In den Warenkorb“. Nun direkt oder nachdem er weitere Waren in seinen Warenkorb gelegt hat, klickt der Kunde in einem zweiten Schritt auf die Taste „zur Kasse“. Es öffnet sich nun eine neue Seite, auf welcher der Kunde eine der drei Optionen wählen kann, ob er sich als bestehender Kunde einloggen, sich als Neukunde registrieren oder ohne eine Registrierung den Vertrag schließen möchte. Um sich als bestehender Kunde einzuloggen, füllt der Kunde im dritten Schritt die Felder „E-Mail Adresse“ und „Passwort“ aus und klickt anschließend auf die Taste „Anmelden“. Um sich als Neukunde zu registrieren, klickt der Kunde im dritten Schritt „Weiter“. Um ohne eine Registrierung den Vertrag zu schließen, klickt der Kunde im dritten Schritt auf die Taste „Kasse“. Wählt der Kunde die Option den Vertrag ohne eine Registrierung zu schließen oder die Option sich als Neukunde zu registrieren, öffnet sich eine neue Seite, auf welcher der Kunde in einem Zwischenschritt Name, E-Mail-Adresse, Adresse und Kontaktinformation eingibt und anschließend auf die Taste „Weiter“ klickt. Bei Registrierung als Neukunde öffnet sich in einem weiteren Zwischenschritt eine neue Seite, auf welcher dem Kunden die Kundenkontoöffnung bestätigt wird und der Kunde auf die Taste „Weiter“ klickt. Es öffnet sich nun eine neue Seite, auf welcher der Kunde im vierten Schritt die Versandart auswählt und anschließend auf die Taste „Weiter“ klickt. Es öffnet sich eine neue Seite, auf welcher der Kunde im fünften Schritt die Zahlungsart auswählt, ggf. einen Gutschein einlöst, ein Häkchen bei „Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.“ setzt und anschließend auf die Taste „Weiter“ klickt. Es öffnet sich eine neue Seite, welche die Angaben der Bestellung aufzeigt. Im sechsten Schritt klickt der Kunde auf die Taste „Bestellung abschicken“.

#### 6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

#### 7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

9. Informationen über Verhaltenskodizes, denen sich der Verkäufer unterworfen hat

Der Verkäufer hat sich den Trusted Shops Qualitätskriterien unterworfen, die im Internet unter <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html> einsehbar sind.“